

**Индивидуальный предприниматель Лисиченко Татьяна Сергеевна**  
ИНН: 390200753776 ОГРНИП: 319392600004541, дата регистрации 30.01.19г.

Орган регистрации: Управление ФНС по Калининградской области  
Юр. адрес: 236010, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Бассейная д 59А, кв 11.  
Факт. адрес: 238560, Калининградская область, г. Светлогорск, ул. Динамо д. 10А  
Расчетный счет: 40802810832690003054 Банк Филиал Санкт-Петербургский  
ОА Альфа-Банк БИК: 044030786 Корр. счет: 30101810600000000786  
Интернет - сайт <https://villagretta.ru> e-mail: [villagretta@amber-region.ru](mailto:villagretta@amber-region.ru)  
телефон: +79097907202, 8(4012)615816

## **ПОЛИТИКА ГОСТИНИЦЫ «ВИЛЛА ГРЕТТА» В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА**

**Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике**

**Отель** — гостинице «Вилла Гретта», расположенной по адресу: Калининградская область, г. Светлогорск, ул. Динамо 10А.

**Сайт** — официальный сайт отеля <https://villagretta.ru>

**Гость (Гости)** — посетители Гостиницы, посетители сайта <https://villagretta.ru/>, осуществившие действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг.

**Политика** — настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей официального сайта отеля, воспользовавшихся услугами, предоставляемыми отелем.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Субъектами персональных данных** являются непосредственно Гости.

**Оператором** по обработке персональных данных Гостей является Гостиница «Вилла Гретта», в лице Индивидуального предпринимателя Лисиченко Татьяны Сергеевны, ИНН 390200753776 ОГРНИП: 319392600004541.

## 1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику Гостиницы «Вилла Гретта» (далее по тексту – Отель) в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://villagretta.ru> (далее по тексту — «Гость, Гости»), осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

Политика обработки персональных данных в Отеле (далее по тексту — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных.

Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Гостей.

Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Гостей и на информацию, обрабатываемую Отелем автоматизировано.

## 2. Цели обработки персональных данных

2.1. При оформлении бронирования на сайте <https://villagretta.ru> (далее по тексту — «Сайт») Гость предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона;
- Информацию, которая необходима непосредственно для бронирования (паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации (места жительства и т.д.),
- Иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Обращаем внимание, что эти данные технически недоступны для Отеля, и Отель не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

Гость уведомляется о том, что при его посещении Сайта Отеля может собираться определенная информация, как, например, используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, его местоположение, просматриваемые страницы и другие данные. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на Сайте и по автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

2.2. Отель осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

**Бронирование.** Отель собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги Отеля.

## 3. Принципы и условия обработки персональных данных

Отель осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные,

которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено законодательством Российской Федерации.

Отель осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем сайта <https://villagretta.ru> Гость предоставляет Отелю свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку;

получение согласия Гостя на обработку его персональных данных — необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных;

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обработка персональных данных необходима для исполнения обязательств Отеля перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных услуг.

Конфиденциальность. Отель гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках законодательства Российской Федерации (например, правоохранительным органам, по запросам суда и т.п.).

#### 4. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются Отелем, имеет право на подтверждение факта обработки персональных своих данных.

Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирование или уничтожение.

Если, персональные данные Гостя, которыми располагает Отель, уже не актуальны, Отель обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту Отеля [villagretta@amber-region.ru](mailto:villagretta@amber-region.ru) или почтой России по адресу: 238560, Калининградская область, г. Светлогорск, ул. Динамо 10А.

При направлении официального запроса необходимо указать:

Фамилия, Имя, Отчество;

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие, что Гость пользовался сайтом <https://villagretta.ru>. Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Отель может сохранить некоторую предоставленную Гостем персональную информацию, например, в административных целях.

#### 5. Файлы cookie

Файлы cookie представляют собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, которые сохраняются на компьютерах пользователей.

С целью улучшения функций Сайта, ОТЕЛЬ использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические и т.д.).

Если Гость не желает, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако, в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта.

#### 6. Меры по защите персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ОТЕЛЬ использует правовые, технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

#### 7. Заключительные положения

В случае неисполнения положений настоящей Политики ОТЕЛЬ несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОТЕЛЬ может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте отеля <https://villagretta.ru>