

## **Публичный договор (Оферта) по реализации гостиничных услуг**

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение гостиницы «Вилла Гретта», именуемой в дальнейшем «Гостиница», в лице индивидуального предпринимателя Лисиченко Татьяны Сергеевны ИНН: 390200753776, ОГРНИП: 319392600004541, адресованное неопределенному кругу лиц (Потребителям), которые принимают настоящую оферту, в отношении возмездного оказания гостиничных услуг и выражают намерение заключить Договор оферты на оказание услуг Гостиницы на нижеследующих условиях настоящей Оферты.

### **Общее положение**

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты договора считается осуществление потребителем платежа в счет оплаты Услуг и получение Гостиницей соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом данной Оферты. Настоящий Договор действителен с момента его акцепта и до исполнения принятых Сторонами на себя обязательств. Совершая действия по акцептации данного договора, лицо подтверждает свое безоговорочное принятие условий оферты, свою правоспособность и дееспособность.

### **1. Предмет договора**

1.1 По настоящему договору Гостиница обязуется оказывать Потребителю за плату услуги по временному проживанию (гостиничные услуги по размещению и обслуживанию) в гостинице «Вилла Гретта», расположенной по адресу: Калининградская область, г. Светлогорск, ул. Динамо 10А, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.

Аккредитованной организацией ООО «ЭКСКО» (№ 220000105) Гостинице выдано свидетельство №39/АА-96/026-2021 о присвоении категории «Три звезды». Свидетельство действует до 23.12.2024 года. Порядковый номер в перечне классифицированных гостиниц №550032197, дата: 03.03.23 г.

1.2 Гостиница предоставляет номера на основании заявки на бронирование (далее - Заявка), поданной в порядке и на условиях Договора.

1.3 Обязанности Гостиницы возникают после подтверждения Заявки и ее оплаты Потребителем.

1.4 Гостиница вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

1.5 Гостиница оказывает услуги в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

### **2. Порядок и условия предоставления услуг.**

2.1 Гостиница вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, а также заполнения Гостем и/или Заказчиком соответствующей формы на сайте Гостиницы в сети интернет, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

2.2 Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Гостиницей заявки, направленной Потребителем Гостинице, в том посредством заполнения соответствующей формы на сайте Гостиницы, в случае подтверждения заявки со стороны Гостиницы и совершения Потребителем действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Потребителем соответствующей суммы Гостинице).

2.3 Гостиница при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Потребителя, направляет последнему уведомление, содержащее сведения о Гостинице, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем, При бронировании на сайте в сети интернет наличие свободных мест определяется информацией, указанной на сайте. Договор считается заключенным с момента внесения заказчиком (потребителем) оплаты по подтвержденному бронированию.

2.4 Гостиница применяет следующие виды бронирования:

**гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется. Данный вид бронирования применяется только после внесения предоплаты гостем на этапе бронирования номеров.

**негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.5 Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.6. Режим работы Гостиницы - круглосуточно.

2.7. Расчетное время заезда **14:00 по местному времени**, время выезда **12:00 по местному времени**.

2.8 Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

2.9. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.10. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них)

### **3 Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1 Гостиница использует динамическое ценообразование. Действующие цены размещены на Интернет – сайте <https://villagretta.ru> , у стойки регистрации, а также данные сведения можно получить по телефону: +79097907202, 8(4012)615816

3.2 Специальные цены установлены на праздничные дни. К праздникам относятся все официальные (государственные) выходные и праздничные дни.

3.3 Цены установлены без учета НДС, Гостиница применяет упрощённую систему налогообложения.

3.4 Плата за проживание в гостинице взимается по гостиничным суткам в соответствии с единым расчетным часом - с 12 Часов текущих суток по местному времени.

3.5 Гостиница не вправе без согласия Потребителя оказывать иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

3.6 Гостиница по просьбе Потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

3.8 Все расчеты между Сторонами производятся в рублях. При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

3.7. Заселение в Гостиницу производится только после 100% предварительной оплаты.

3.8. При размещении на дополнительное место взимается дополнительная плата согласно действующему прейскуранту Гостиницы.

3.9. В стоимость проживания также могут входить услуги питания и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

3.10. Ранний заезд возможен при условии наличия свободного номера. При заезде Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд), плата за проживание взимается из расчета половины цены номера в сутки. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток проживания. В случае задержки выезда после расчетного часа для выезда, при отсутствии брони на номер, плата за проживание после расчетного часа до 00:00 часов оплачивается из расчета половины цены номера за сутки, после 00:00 часов оплачивается цена номера за сутки.

#### **4 Аннулирование (односторонний отказ от Заявки)**

4.1 Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.2 Односторонний отказ Гостиницы от подтвержденной заявки не допускается

#### **5. Права и обязанности Сторон**

##### **5.1 Гостиница обязана:**

5.1.1 Предоставить Потребителю полную информацию по номерному фонду (тип, номеров, их количество и действующие тарифы) и по всем услугам, имеющимся у Гостиницы на момент заключения договора. Данная информация размещена на Интернет - сайте <https://villagretta.ru>, на стойке регистрации.

5.1.2 Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа заезда с 14-00 по местному времени (15-00 по МСК), расчетного часа выезда до 12-00 по местному времени (13.00 МСК) и условия проживания потребителя, прибывшего по утвержденной заявке.

5.1.3 Размещать на Интернет - сайте <https://villagretta.ru> информацию об актуальных ценах и услугах Гостиницы.

5.1.4 Гостиница гарантирует комфортное размещение и безопасность Потребителей при предоставлении гостиничных услуг, при условии соблюдения Потребителями всех установленных в гостинице норм и правил.

5.1.5. В исключительных случаях заменить номер по подтвержденной заявке, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы.

##### **5.2 Потребитель обязуется:**

5.2.1 Оплатить оказанные Гостиницей услуги.

5.2.2 Потребитель обязан соблюдать установленные Гостиницей правила проживания и пользования гостиничными услугами, размещенные у стойки регистрации гостиницы и на сайте отеля <https://villagretta.ru>, а также правила пожарной безопасности.

5.2.3. В случае причинения Гостинице ущерба действиями Потребителя, последний обязуется компенсировать данный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.4 По истечении согласованного и не продленного срока проживания, освободить номера в гостинице. Продление осуществляется при наличии свободных мест.

5.3. Гостиница имеет право при отсутствии гостя по месту проживания по истечении 30 минут с момента наступления расчетного часа и невозможности связаться с ним по указанному им номеру телефона, освободить гостиничный номер от принадлежащих Гостю вещей с обязательным составлением описи. Хранение и утилизация забытых вещей осуществляется Гостиницей в порядке, установленном правилами проживания.

5.4. В случае нарушения общественного порядка и тишины, в том числе курение в номерах, сотрудники Гостиницы вправе вызвать органы полиции для привлечения нарушителей к ответственности.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

6.3. Гостиница не несет ответственности по оферте, в случае несоответствия фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям Потребителя.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю), препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

## **8. Обработка персональных данных**

8.1. Гостиница обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять личные данные Потребителя без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

8.2. Гостиница обязуется осуществлять обработку персональных данных Потребителя исключительно с целью предоставления гостиничных услуг, в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

8.3. При заключении настоящего договора, Потребитель дает согласие Гостинице на обработку своих персональных данных.

## **9. Реквизиты гостиницы «Вилла Гретта»:**

Индивидуальный предприниматель Лисиченко Татьяна Сергеевна  
ИНН:390200753776, ОГРНИП: 319392600004541, дата регистрации 30.01.19г.

Орган регистрации: Управление ФНС по Калининградской области

Юр. адрес: 236010, Калининградская область, г. Калининград, ул. Бассейная д 59А, кв.11.

Фактический адрес: 238560, Калининградская область, г. Светлогорск, ул. Динамо д.10А

Расчетный счет: 40802810832690003054 Банк Филиал Санкт-Петербургский

ОА Альфа-Банк БИК: 044030786 Корр. счет: 30101810600000000786

Интернет - сайт <https://villagretta.ru> e-mail: [villagretta@amber-region.ru](mailto:villagretta@amber-region.ru)

телефон:+79097907202, 8(4012)615816